

Política de Privacidade

FREUDENBERG HOME AND CLEANING SOLUTIONS IBERICA, S.L.- SUCURSAL EM PORTUGAL, fabricante de produtos VILEDA, informa os utilizadores do website sobre a sua política relativa ao tratamento e proteção de dados pessoais de utilizadores e clientes que possam ser recolhidos através da navegação ou da contratação de serviços através do seu website, bem como dos dados pessoais de que disponha e que sejam recolhidos por qualquer outro meio ou motivo.

Neste sentido, a FREUDENBERG HOME AND CLEANING SOLUTIONS IBERICA, S.L.- SUCURSAL EM PORTUGAL garante o cumprimento dos regulamentos em vigor relativos à proteção de dados pessoais, refletida no Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 e na mais legislação aplicável.

RECOLHA, FINALIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

FREUDENBERG HOME AND CLEANING SOLUTIONS IBERICA, S.L.- SUCURSAL EM PORTUGAL informa os utilizadores de que a finalidade do tratamento dos dados recolhidos visa: o tratamento das encomendas feitas pelos utilizadores, a inclusão no registo de contactos, a prestação de serviços e a gestão da relação comercial, bem como o envio de informações e ofertas que estejam relacionadas com a informação solicitada.

Os seus dados serão devidamente conservados e protegidos contra perdas ou alterações da informação e contra acessos não autorizados, enquanto exista a relação comercial e até 5 anos após a cessação da mesma ou até ao final do período de responsabilidade fiscal ou de outro tipo, salvo quando nos diga manifeste intenção em contrário e desde que os regulamentos em vigor permitam a supressão dos dados.

COMUNICAÇÃO DE INFORMAÇÕES A TERCEIROS

FREUDENBERG HOME AND CLEANING SOLUTIONS IBERICA, S.L.- SUCURSAL EM PORTUGAL informa os utilizadores de que os seus dados pessoais não serão cedidos ou comunicados a terceiros, excepto quanto essa comunicação de dados decorra do cumprimento de uma obrigação legal ou quando a prestação de um serviço implique a necessidade de uma relação contratual com um encarregado de tratamento que tenha sido devidamente contratado com respeito por todas as garantias estabelecidas pelo Regulamento Geral (UE) 2016/679.

DIREITOS DOS USUÁRIOS

O Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (UE) 2016/679 concede aos titulares dos dados a possibilidade de exercer os direitos de acesso, retificação, oposição e eliminação dos seus dados. Para exercer estes direitos, o utilizador deve contactar mediante comunicação por escrito o seguinte endereço: FREUDENBERG HOME AND CLEANING SOLUTIONS IBERICA, S.L.- SUCURSAL EM PORTUGAL, Ed.Suécia III – Piso 0, Av.Forte, 3, 2794-041 Carnaxide, Portugal ou enviando um e-mail para: protecaodadospessoais@fhp-ww.com, fornecendo uma fotocópia da documentação comprovando a sua identidade (cartão de cidadão, bilhete de identidade ou passaporte) em ambos os casos.

Essa comunicação deverá incluir as seguintes informações: Nome completo do utilizador, endereço, e dados de suporte e a solicitação relativa ao direito que pretende exercer. Também pode solicitar um formulário à protecaodadospessoais@fhp-ww.com, através do e-mail indicado no ponto anterior. O exercício dos direitos deve ser realizado pelo próprio utilizador, pelo seu herdeiro ou por pessoa que actue como legal representante daqueles. Nesse caso, deve ser fornecida a documentação comprovativa desta representação, da aceitação da herança ou dos poderes de representação. Informamos também que pode apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados caso entenda que os seus direitos foram violados.

QUE INFORMAÇÃO É RECOLHIDA?

Podemos recolher informações pessoais sobre si, incluindo, ainda que sem limitação, o seu nome, endereço, telefone, e-mail, sexo, ocupação, interesses pessoais e qualquer outra informação que nos forneça e nos dê consentimento para armazenar.

Também podemos recolher informações pessoais, incluindo, ainda que sem limitação, dados relacionados com a sua atividade no nosso website (incluindo o seu endereço IP) através de tecnologias de rastreamento, tais como cookies, web beacons e software de medição ou dados relacionados com respostas de formulários.

Durante a sua visita ao nosso site, pode ser recolhida informação técnica, incluindo, ainda que sem limitação, dados relacionados com a sua atividade no nosso website, tais como o endereço IP, data, hora, fuso horário, status da informação que solicitou, bem como informação sobre o website através do qual chegou ao nosso website, o seu navegador e a versão do sistema operativo do seu computador, através de tecnologias de rastreio como cookies, web beacons e software de medição.

Este website utiliza cookies próprios e de terceiros cujo único objetivo é permitir a navegação, a comunicação do utilizador com a rede com vista a prestar-lhe o serviço solicitado e realizar estatísticas de visitantes. Não armazenamos quaisquer dados de carácter pessoal.

O utilizador reconhece que as informações de carácter pessoal que armazenamos sobre o mesmo resultam das suas próprias informações ou constitui informação que está autorizado a comunicar-nos.

COMO É RECOLHIDA A SUA INFORMAÇÃO PESSOAL?

Podemos recolher informações pessoais sobre si de várias formas, incluindo, mas não se limitando, quando:

- Se regista de modo a usar o nosso website;
- Inicia a sessão no nosso site.
- Se inscreve para receber a nossa newsletter, preenchendo formulários, inquéritos de estudo, participando em promoções ou concursos no nosso site;
- Nos contacta por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando a, comunicação de quaisquer problemas no nosso website, encomendado mais produtos ou pedindo apoio e ajuda; e
- Compra os nossos produtos ou serviços.
Como é usada a sua informação pessoal?
- As informações pessoais que armazenamos serão utilizadas principalmente para:
- Desenvolver a nossa relação consigo;
- Forneça-lhe os produtos e serviços que encomendou e informações sobre ofertas, promoções, bens e serviços que acreditemos poderem ser do seu interesse.
- Preparar e fazer-lhe chegar a nossa newsletter e para lhe transmitir, eventualmente informações sobre ofertas, promoções, bens ou serviços que acreditamos poderem ser do seu interesse;
- Responda às suas perguntas;
- Criar e manter as suas contas;
- Assegurar que compreende e subscreve os termos e condições gerais.

As informações que recolhemos durante a sua visita ao nosso site serão utilizadas para o suporte técnico administrativo do site e para fins estatísticos. Esta informação ajuda-nos a melhorar constantemente a experiência do nosso website. Se esta informação, ou parte dela, não for gerida, seria possível que não pudéssemos prestar estes serviços.

COMO PODEM AS SUAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS SER PARTILHADOS OU DIVULGADOS?

Podemos partilhar as suas informações pessoais com empresas que nos forneçam (ou que nos ajudam a fornecer) os nossos produtos e serviços, bem como com os nossos fornecedores de serviços, para que os mesmos possam fornecer-lhe os produtos e serviços em nosso nome ou ajudar-nos a fornecer-lhe os produtos ou serviços que solicitou.

As informações e dados pessoais que recolhemos no nosso website podem ser geridos em servidores localizados em Portugal, Espanha ou pela nossa empresa-mãe na Alemanha. Em caso algum, recolhemos ou partilhamos qualquer informação financeira, como sejam dados de cartões de crédito ou de contas bancárias.

Quando nos comunicamos informações pessoais, essas informações são conservadas nos nossos servidores localizados na Alemanha e, em caso algum, essas informações serão transmitidas para fora da UE.

UTILIZAREMOS E PARTILHAREMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA FINS DE MARKETING?

Podemos:

- Utilizar as informações pessoais que nos fornece para lhe fornecer informações sobre ofertas, promoções, bens ou serviços que acreditamos poderem ser do seu interesse;
- Só comunicaremos esta informação às empresas que encarregamos de lhe fornecer os bens e serviços que tenha solicitado e àquelas a quem encarregamos o envio da nossa newsletter.

Se o contactarmos utilizando as suas informações pessoais para qualquer uma destas duas finalidades, dar-lhe-emos a oportunidade de solicitar que as suas informações não sejam utilizadas no futuro para fins de marketing.

GOOGLE ANALYTICS

Este website utiliza serviços de análise web desde o Google Irlanda Ltd., Gordon House, Borrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google").

A informação é transmitida para os servidores da Google na Europa e processada no local mencionado. As transmissões para a Google LLC, sediada nos EUA não podem ser excluídas. Para as transferências de dados para os EUA, a Google aderiu ao quadro de proteção de dados de UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que garante a conformidade com o nível europeu de proteção de dados com base numa decisão de adequação da Comissão Europeia em 2023. Celebramos um contrato de processamento de informação com a Google, que garante contratualmente a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

A Google processa as informações recolhidas com o objetivo de avaliar a utilização do website, compilar relatórios sobre a atividade na Web e fornecer outros serviços relacionados com a atividade na Web e utilização da Internet. O endereço IP é encurtado pelos últimos dígitos para que não seja possível estabelecer qualquer referência pessoal. A Google armazena os dados durante um período de 14 meses.

Como extensão do Google Analytics 4, também é utilizado o serviço Google Signals. Com o Google Signals, podemos receber relatórios cruzados entre dispositivos da Google. Caso tenha ativado os "anúncios personalizados" nas definições da sua conta Google e conectado os seus dispositivos com acesso à Internet à sua conta Google, a Google pode analisar o comportamento de utilização em todos os dispositivos e obter informações com base nisso quando der o seu consentimento para a utilização do Google Analytics 4. Existe a opção de desativar a função "anúncios personalizados" nas definições da sua conta Google e, assim, desativar a análise entre dispositivos em ligação com o Google Signals.

Os cookies só serão instalados no dispositivo que está a utilizar se nos tiver dado o consentimento para o fazer. O utilizador pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro. Para exercer o seu direito de revogação, poderá desativar este serviço através da "Ferramenta de consentimento de cookies" fornecida no Website.

Poderá encontrar mais informações jurídicas e legais sobre os serviços Google em: <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en> e <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

OS SEUS DIREITOS E INFORMAÇÃO SOBRE OS NOSSOS CONTACTOS

Em conformidade com o disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE)2016/679, informamos que, se alguns dos seus dados pessoais não estiverem corretos, tem o direito de os corrigir, tendo também o direito a que sejam cancelados ou a opor-se sempre que o desejar e não sejam necessários. A qualquer momento poderá opor-se à utilização dos seus dados pessoais para

ações de marketing ou pesquisa de mercado. Também tem o direito de conhecer as informações pessoais que são armazenadas.

Pode exercer os seus direitos contactando o Responsável pela Segurança da Informação enviando o seu pedido por correio para o seguinte endereço:

FREUDENBERG HOME AND CLEANING SOLUTIONS IBERICA, S.L.- SUCURSAL EM PORTUGAL, Ed.Suécia III – Piso 0, Av.Forte, 3, 2794-041 Carnaxide ou enviando uma mensagem de correio eletrónico para: protecaodadospessoais@fhp-ww.com .

Esse pedido deve conter os seguintes dados: nome completo do Utilizador, endereço para efeitos de notificação, fotocópia do cartão de cidadão, bilhete de identidade ou passaporte, e indicação do pedido que formula.

CONSENTIMENTO DE COOKIES COM USERCENTRICS

1. **Tipo e finalidade do processamento:** Este site utiliza a tecnologia de consentimento de cookies da Usercentrics para obter o seu consentimento para armazenar determinados cookies no seu dispositivo e documentar esse consentimento em conformidade com a proteção de dados. Quando se visita o site, os seguintes dados pessoais são transmitidos para a Usercentrics:
 - a) O seu consentimento ou a revogação do seu consentimento
 - b) O seu endereço IP
 - c) Informações sobre o seu navegador
 - d) Informações sobre o seu dispositivo
 - e) Hora da sua visita ao site e ainda a Usercentrics armazena um cookie no seu navegador para poder associar os consentimentos fornecidos ou a sua revogação.
2. **Base legal:** A Usercentrics é utilizada para obter o consentimento exigido por lei para o uso de cookies, Art. 6 par. 1 frase 1 lit. f) GDPR.
3. **Beneficiário:** O fornecedor desta tecnologia é a Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Munique, Alemanha. Assinamos um contrato de processamento de dados com a Usercentrics que garante que seus dados sejam tratados de forma confidencial.
4. **Duração do armazenamento:** Os dados recolhidos são armazenados até que nos solicite a exclusão, exclua o cookie autonomamente da Usercentrics ou que a finalidade do armazenamento de dados deixe de existir. As obrigações legais de retenção obrigatória permanecem inalteradas.
5. **Transferência para países terceiros:** Seus dados não são transferidos para um país terceiro.
6. **Fornecimento obrigatório ou necessário:** O fornecimento dos dados pessoais é exigido por lei.
7. **Direito de objeção:** Por favor, leia as informações sobre seu direito de objeção de acordo com o Art. 21 GDPR abaixo.
8. **Tipo e finalidade do processamento:** Este site utiliza a tecnologia de consentimento de cookies da Usercentrics para obter o seu consentimento para armazenar determinados cookies no seu dispositivo e documentar esse consentimento em conformidade com a proteção de dados. Quando se visita o site, os seguintes dados pessoais são transmitidos para a Usercentrics:
 - a) O seu consentimento ou a revogação do seu consentimento
 - b) O seu endereço IP
 - c) Informações sobre o seu navegador
 - d) Informações sobre o seu dispositivo
 - e) Hora da sua visita ao site e ainda a Usercentrics armazena um cookie no seu navegador para poder associar os consentimentos fornecidos ou a sua revogação.
9. **Base legal:** A Usercentrics é utilizada para obter o consentimento exigido por lei para o uso de cookies, Art. 6 par. 1 frase 1 lit. f) GDPR.
10. **Beneficiário:** O fornecedor desta tecnologia é a Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Munique, Alemanha. Assinamos um contrato de processamento de dados com a Usercentrics que garante que seus dados sejam tratados de forma confidencial.

11. **Duração do armazenamento:** Os dados recolhidos são armazenados até que nos solicite a exclusão, exclua o cookie autonomamente da Usercentrics ou que a finalidade do armazenamento de dados deixe de existir. As obrigações legais de retenção obrigatória permanecem inalteradas.
12. **Transferência para países terceiros:** Seus dados não são transferidos para um país terceiro.
13. **Fornecimento obrigatório ou necessário:** O fornecimento dos dados pessoais é exigido por lei.
14. **Direito de objeção:** Por favor, leia as informações sobre seu direito de objeção de acordo com o Art. 21 GDPR abaixo

Uso do accessWidget (ferramenta de acessibilidade)

Tipo e finalidades do tratamento:

Utilizamos a ferramenta de acessibilidade “accessWidget” do provedor accessiBe Ltd., 3 HaArba'a Street, Tel Aviv, Israel, para melhorar a acessibilidade digital do nosso site para pessoas com deficiência. A ferramenta permite que os usuários ajustem individualmente a apresentação e a usabilidade do site – por exemplo, aumentando o tamanho das fontes, os contrastes de cor, a compatibilidade com leitores de tela ou o controle via teclado.

Durante esse processo, são tratados dados técnicos, como seu endereço IP, tipo de navegador e dispositivo, sistema operacional e características do dispositivo, configurações do usuário no accessWidget (incluindo configurações de idioma) e suas interações com a função de acessibilidade. Esses dados podem ser usados para a prestação técnica e melhoria do serviço. Mais informações sobre a ferramenta estão disponíveis na política de privacidade da accessiBe: <https://accessibe.com/privacy>.

Base legal para o tratamento:

O tratamento dos seus dados pessoais relacionado ao uso da ferramenta de acessibilidade “accessWidget” baseia-se nas seguintes bases legais:

- Art. 6º, § 1, alínea c do GDPR – para cumprir nossa obrigação legal de garantir a acessibilidade do nosso site de acordo com a Lei de Fortalecimento da Acessibilidade (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz - BFSG) em conjunto com a Diretiva da UE 2019/882.
- Art. 6º, § 1, alínea f do GDPR – caso o tratamento seja necessário para a prestação técnica e melhoria da acessibilidade digital com base no nosso interesse legítimo, por exemplo, para cumprir permanentemente e de forma confiável os requisitos legais e garantir a usabilidade do nosso site.

Destinatários:

O destinatário dos dados é a accessiBe Ltd. (Israel), que atua como prestadora técnica do serviço. Nosso site também é mantido por prestadores de serviços que atuam como nossos processadores de dados. Todos os prestadores são contratualmente obrigados a tratar seus dados de forma confidencial.

Transferência para países terceiros:

Os dados podem ser transferidos para servidores em Israel. Israel possui um nível adequado de proteção de dados conforme a decisão de adequação da Comissão Europeia.

Período de armazenamento:

Os dados pessoais são apagados assim que não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados. Não ocorre armazenamento além da sessão de uso.

Obrigatoriedade do fornecimento:

Na medida em que o tratamento se baseia em nossa obrigação legal conforme a Lei de Fortalecimento da Acessibilidade (BFSG) em conjunto com o art. 6º, § 1, alínea c do GDPR, o fornecimento de determinados dados técnicos (por exemplo, endereço IP, dados do navegador) é necessário para garantir a acessibilidade digital legalmente exigida do nosso site. Na medida em que o tratamento se baseia em nosso interesse legítimo conforme o art. 6º, § 1, alínea f do GDPR, o fornecimento é tecnicamente necessário para disponibilizar um site utilizável e acessível. Sem esses dados, a função não pode ser disponibilizada.

Direito de objeção:

Você pode interromper o uso da ferramenta a qualquer momento, redefinindo ou desativando as configurações pelo ícone na parte inferior da tela. Para mais informações sobre seu direito de objeção de acordo com o art. 21 do GDPR, leia a seção abaixo.

DIREITOS DE AUTOR

©2013 Soluções de Limpeza e Casa Freudenberg GmbH. Todos os direitos são reservados, especialmente os de textos, imagens e outros trabalhos com direitos de autor que sejam publicados nestes Websites. A reprodução, circulação, armazenamento, divulgação, transmissão ou qualquer outra utilização e exploração do conteúdo destes websites é expressamente proibida, sem o consentimento prévio por escrito da Freudenberg Home and Cleaning Solutions GmbH.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DE REDES SOCIAIS

1. Responsável pelo Tratamento de Dados

O responsável pelo tratamento, na aceção das leis de proteção de dados, em particular o RGPD, é **FHCS Ibérica, SL Portugal**.

Morada: Ed.Suécia III – Piso 0 | Av. Forte, 3 | 2794-041 Carnaxide

E-mail: protecaodadospessoais@fhp-ww.com

O mesmo responsável por quaisquer assuntos relacionados com proteção de dados, estará disponível através do seguinte contacto:

E-mail: protecaodadospessoais@fhp-ww.com

Os seus direitos enquanto titular dos dados

Pode exercer os seguintes direitos a qualquer momento utilizando os contactos fornecidos:

- Direito de acesso (Art. 15 RGPD)
- Direito de retificação (Art. 16 RGPD)
- Direito ao apagamento (Art. 17 RGPD)
- Direito à limitação do processamento (Art. 18 RGPD)
- Direito de oposição (Art. 21 RGPD)
- Direito à portabilidade dos dados (Art. 20 RGPD)

Se nos tiver dado o seu consentimento, pode revogá-lo a qualquer momento.

Adicionalmente, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão competente do seu local de residência ou junto da autoridade responsável pela **FHCS Ibérica**.

A lista das autoridades de supervisão pode ser encontrada em: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

3. Processamento geral de dados no nosso website

a. Ficheiros de registo do servidor

- 1. Tipo e finalidade do processamento:** Quando acede ao nosso website sem se registar ou fornecer informações, certos dados são automaticamente recolhidos (ficheiros de registo do servidor). Isso inclui o tipo de navegador, sistema operativo, nome do fornecedor de serviços de Internet, endereço IP, URL de referência, data e hora do acesso, entre outros.

Esses dados são processados para:

- Garantir uma ligação estável ao website;
- Garantir uma utilização eficiente do nosso website;
- Avaliar a segurança e estabilidade do sistema, identificando possíveis usos indevidos;
- Melhorar a apresentação e otimização técnica do website.

Não utilizamos esses dados para identificar os utilizadores, mas reservamo-nos o direito de verificar posteriormente os ficheiros de registo se houver indícios concretos de uso ilícito.

2. **Base legal e interesse legítimo:** O processamento ocorre conforme o Art. 6(1)(f) RGPD, com base no nosso interesse legítimo em melhorar a estabilidade, funcionalidade e segurança do nosso website.
 3. **Destinatários:** Trabalhamos com prestadores de serviços técnicos que operam como processadores de dados para manter e operar o website, sob obrigações de confidencialidade estritas.
 4. **Duração do armazenamento:** Os dados nos ficheiros de registo do servidor são armazenados por um máximo de 7 dias, exceto em caso de um incidente de segurança (ex.: ataque DDoS), em que os dados são mantidos até a resolução do problema.
 5. **Transferência para países terceiros:** Os dados não serão transferidos para países terceiros.
 6. **Necessidade do fornecimento dos dados:** O fornecimento de dados não é obrigatório por lei, mas sem o endereço IP e cookies essenciais, a funcionalidade do website pode ser limitada.
 7. **Direito de oposição:** Consulte a secção sobre o direito de oposição conforme o Art. 21 RGPD.
-

b. Formulário de contacto

1. **Tipo e finalidade do processamento:** O website disponibiliza um formulário de contacto para comunicação eletrónica. Ao submeter uma mensagem, os dados inseridos são transmitidos e armazenados.

Dados adicionais registados no momento do envio:

- Data e hora do envio;
- URL de origem da mensagem.

Alternativamente, pode contactar-nos por e-mail ou telefone. Neste caso, armazenamos os dados pessoais transmitidos, incluindo endereço de e-mail, IP e informações dos servidores envolvidos na comunicação.

2. **Base legal:** O processamento ocorre com base no interesse legítimo (Art. 6(1)(f) RGPD) para facilitar a comunicação. Caso solicite uma proposta, os dados são processados para medidas pré-contratuais (Art. 6(1)(b) RGPD).
3. **Destinatários:** Os nossos prestadores de serviços técnicos, responsáveis pela manutenção do website, podem ter acesso aos dados.
4. **Duração do armazenamento:** Os dados são eliminados após 6 meses, salvo se houver um contrato, em que os dados são retidos por até 10 anos devido a obrigações legais.
5. **Transferência para países terceiros:** Os dados não serão transferidos para países terceiros.
6. **Necessidade do fornecimento:** O fornecimento dos dados é voluntário, mas necessário para que possamos processar o seu pedido.
7. **Direito de oposição:** Consulte a secção sobre o direito de oposição conforme o Art. 21 RGPD.

4. Cookies

Informação geral: Um cookie é um pequeno ficheiro de dados que é criado quando um website é visitado e armazenado temporariamente no sistema do utilizador. Quando o utilizador revisita o website, o seu navegador envia o cookie previamente armazenado de volta ao servidor, permitindo a análise da informação recuperada. Em particular, os cookies podem facilitar a navegação no website.

Eliminação de cookies: Pode rejeitar todas as categorias de cookies, exceto aqueles que são tecnicamente necessários. Para isso, clique no ícone no canto inferior esquerdo do seu navegador e altere as configurações desejadas no banner de consentimento de cookies. Note que essas configurações devem ser configuradas separadamente para cada dispositivo.

Também pode eliminar cookies individuais ou todo o inventário de cookies através das configurações do seu navegador. Além disso, encontrará informações e instruções sobre como eliminar esses cookies ou bloquear o seu armazenamento com antecedência. Dependendo do fornecedor do seu navegador, poderá encontrar as informações necessárias nos seguintes links:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416>
- Opera: <http://www.opera.com/help>
- Safari: <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>

Pode também impedir o carregamento de determinados scripts por padrão. O NoScript permite que apenas JavaScript, Java e outros plugins sejam executados em domínios de confiança. Informações e instruções para editar esta função podem ser obtidas junto ao fabricante do seu navegador (por exemplo, para Mozilla Firefox: <https://addons.mozilla.org/en-GB/firefox/addon/noscript/>).

a. **Utilização de cookies tecnicamente necessários**

1. **Tipo e finalidade do processamento:** Utilizamos cookies para tornar o nosso website mais fácil de usar. Alguns elementos do nosso website exigem que o navegador do utilizador possa ser identificado mesmo após navegar para uma página diferente (por exemplo, definições de idioma, login em áreas seguras do site, carrinho de compras, faturação eletrónica).
2. **Base legal e interesse legítimo:** O processamento é realizado com base no Art. 6(1)(f) RGPD, com fundamento no nosso interesse legítimo na conceção de um website de fácil utilização.
3. **Destinatários:** Utilizamos prestadores de serviços técnicos para operação e manutenção do nosso website, que atuam como processadores de dados. Esses prestadores de serviços estão contratualmente obrigados a tratar os seus dados com rigorosa confidencialidade.
4. **Duração do armazenamento:** Os detalhes sobre a duração do armazenamento dos cookies podem ser encontrados na nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies, acessível ao clicar no ícone no canto inferior esquerdo do ecrã.
5. **Transferência para países terceiros:** Os seus dados não serão transferidos para países terceiros.
6. **Necessidade do fornecimento:** O fornecimento de dados pessoais não é exigido por lei ou contrato. No entanto, sem esses dados, a funcionalidade do nosso website pode ser limitada.
7. **Direito de oposição:** Consulte a informação sobre o seu direito de oposição conforme o Art. 21 RGPD.

b. **Utilização de cookies tecnicamente não necessários**

1. **Tipo e finalidade do processamento:** Também utilizamos cookies no website para analisar o comportamento de navegação dos utilizadores. O objetivo dos cookies de rastreamento, publicidade e segmentação é mostrar ofertas publicitárias relevantes aos utilizadores.
2. **Base legal e interesse legítimo:** A base legal para este processamento é o seu consentimento, conforme o Art. 6(1)(a) RGPD.
3. **Destinatários:** Informações detalhadas sobre cookies e respetivos fornecedores podem ser encontradas nas seções abaixo sobre "Ferramentas de Terceiros".
4. **Revogação do consentimento:** Pode revogar os cookies de rastreamento e análise a qualquer momento na nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies.

c. **Gestão do consentimento de cookies**

1. **Natureza e finalidade do processamento:** Este website utiliza a tecnologia de consentimento de cookies da Usercentrics para obter o seu consentimento para o armazenamento de determinados cookies no seu dispositivo e documentar esse consentimento de acordo com os regulamentos de proteção de dados. Quando visita o nosso website, os seguintes dados pessoais são transmitidos para a Usercentrics:
 - O(s) seu(s) consentimento(s) ou a revogação do(s) mesmo(s)
 - O seu endereço IP
 - Informações sobre o seu navegador
 - Informações sobre o seu dispositivo
 - Hora da sua visita ao website

Além disso, a Usercentrics armazena um cookie no seu navegador para que seja possível atribuir os consentimentos dados ou a revogação dos mesmos.
2. **Base legal:** A Usercentrics é utilizada para obter o consentimento legalmente exigido para a utilização de cookies, conforme o Art. 6(1)(f) RGPD, em equilíbrio com a legislação aplicável sobre cookies.

3. **Destinatário:** O fornecedor desta tecnologia é a Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Munique, Alemanha. Celebrámos um contrato de processamento de dados com a Usercentrics para garantir que os seus dados são tratados de forma confidencial.
4. **Duração do armazenamento:** Os dados recolhidos serão armazenados até que nos solicite a sua eliminação, elimine o cookie da Usercentrics ou a finalidade do armazenamento dos dados deixe de se aplicar. As obrigações legais de retenção de dados permanecem inalteradas.
5. **Transferência para países terceiros:** Os seus dados não serão transferidos para países terceiros.
6. **Fornecimento obrigatório ou necessário:** O fornecimento de dados pessoais é exigido por lei.
7. **Direito de oposição:** Consulte a informação sobre o seu direito de oposição conforme o Art. 21 RGPD abaixo.

5. Comunicação publicitária

a. Newsletter

1. **Tipo e finalidade do processamento:** Para enviarmos a nossa newsletter, recolhemos dados pessoais que nos são transmitidos através de um formulário. Necessitamos de um endereço de e-mail válido para concluir a sua inscrição.
Para verificar se o registo foi realmente feito pelo titular do e-mail, utilizamos o procedimento de "double opt-in" (DOI) para registos online. Isto significa que, após se inscrever na newsletter, receberá um e-mail no qual deve confirmar novamente a sua subscrição.
Os seguintes dados também são armazenados no momento da confirmação do DOI:
 - o Data e hora do registo
 - o Outros dados relevantesAlém disso, analisamos o seu comportamento de leitura e utilização para melhorar continuamente a nossa newsletter e ajustá-la aos seus interesses e necessidades. Isto inclui a avaliação de quais conteúdos lê ou clica nos nossos e-mails para aumentar a sua relevância, criar segmentos de clientes e desenvolver ofertas especiais para esses grupos.
2. **Base legal:** Enviamos e analisamos a nossa newsletter com base no seu consentimento, conforme o Art. 6(1)(a) RGPD.
3. **Destinatários:** Utilizamos prestadores de serviços que atuam como processadores de dados para o envio e análise da newsletter. Todos os prestadores de serviços são contratualmente obrigados a tratar os seus dados de forma confidencial.
4. **Duração do armazenamento:** Neste contexto, os dados serão processados apenas enquanto o consentimento correspondente estiver em vigor.
5. **Transferência para países terceiros:** Os seus dados não serão transferidos para países terceiros.
6. **Fornecimento obrigatório ou necessário:** O fornecimento dos seus dados pessoais é voluntário e baseia-se apenas no seu consentimento. Não há consequências negativas para si. No entanto, sem o seu consentimento válido, não podemos enviar-lhe a nossa newsletter.
7. **Direito de revogação do consentimento:** Pode revogar o seu consentimento para o armazenamento dos seus dados pessoais e a sua utilização para o envio da newsletter a qualquer momento. Um link correspondente pode ser encontrado em cada newsletter. Também pode retirar o seu consentimento através dos outros meios de contacto disponibilizados no website.
8. **Criação de perfis:** Se nos tiver dado o seu consentimento, avaliaremos a sua interação com as newsletters enviadas e as suas visitas subsequentes ao nosso website para melhorar ainda mais a newsletter e o site, otimizando-os de acordo com os interesses reais dos visitantes.

8. Canais de redes sociais

Nesta secção encontrará informações sobre os perfis da empresa que mantemos em diversos canais de redes sociais.

(1) Informações gerais: Estamos presentes em várias redes sociais. Encontra informações sobre os perfis da empresa que mantemos em várias redes sociais. Para informações sobre o armazenamento e uso de seus dados, bem como direitos e opções de configurações para proteger sua privacidade, consulte as informações de proteção de dados do respetivo operador da rede.

Estamos presentes nas seguintes redes sociais:

- Facebook e Instagram
- YouTube
- TikTok

Não utilizamos plugins sociais ou outras interfaces nos nossos sites, mas fornecemos links para nossa presença nos provedores de redes sociais.

Não temos influência sobre o processamento de dados pessoais pelas redes sociais. Por exemplo, não temos conhecimento sobre a extensão, onde e por quanto tempo os dados são armazenados, até que ponto as redes cumprem as obrigações de exclusão existentes, quais análises e links são feitos com os dados e a quem os dados são repassados. Portanto, destacamos expressamente que os dados dos usuários (como informações pessoais, endereço IP) são armazenados pelos operadores das plataformas de acordo com suas diretrizes de uso de dados e utilizados para fins comerciais. Processamos os seus dados pessoais quando nos contata por meio de nossos perfis nas redes sociais, utilizando as funções designadas (por exemplo, mensagens, comentários, publicações). Se entrar em contato conosco dessa forma, processamos os seus dados pessoais visíveis publicamente (normalmente: nome de usuário, foto do perfil, conteúdo da mensagem, incluindo fotos anexadas, bem como a data e hora da interação) para responder à sua consulta ou fornecer o conteúdo solicitado. Além disso, processamos dados pessoais para promover a nossa empresa externamente e compartilhar informações sobre nossos produtos.

Page Insights: Os operadores das plataformas sociais fornecem estatísticas de uso (chamados serviços de análise ou dados de "page insights") para as nossas páginas. Essas estatísticas são baseadas nas ações e interações dos nossos seguidores (como like, partilhas, comentários, etc., número de seguidores, dados de acesso a determinadas áreas da página, alcance de um post e estatísticas demográficas sobre seguidores, incluindo idade, idioma, origem ou interesses). Essas estatísticas ajudam a:

- Interagir com os nossos seguidores e interessados,
- Compreender o uso e o alcance das nossas contribuições,
- Avaliar o conteúdo e determinar as preferências de uso,
- Projetar nossas páginas nas plataformas de media social para serem o mais orientadas ao público-alvo possível.

Observe que não temos influência nem acesso à criação e ao processamento dessas estatísticas de uso e aos dados subjacentes; essa responsabilidade é exclusiva do operador da respetiva plataforma. As informações armazenadas nos cookies são recebidas, armazenadas e processadas pelos operadores das plataformas. Isso inclui também os serviços do operador ou grupo do operador das plataformas de media social, bem como serviços de outras empresas que utilizam as plataformas de media social e que são visitadas pelo usuário. Além disso, outras entidades, como parceiros ou terceiros nas plataformas de media social, também podem usar cookies para fornecer serviços às empresas que fazem anúncios nessas plataformas. Informações mais detalhadas sobre o uso de cookies pelos operadores podem ser encontradas nas suas políticas de privacidade, as quais fornecemos abaixo nas informações sobre o respetivo provedor de media social.

Com base nisso, nós e os operadores das plataformas de media social somos considerados "controladores conjuntos" para fins do GDPR. Portanto, concluímos o acordo necessário de acordo com o Art. 26 do GDPR, na medida em que o operador da plataforma de media social permita:

- Facebook e Instagram: O acordo de responsabilidade conjunta está disponível em:

- https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

A essência do contrato pode ser encontrada

em: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data?locale2=de_DE&_rdr

- TikTok: O acordo de responsabilidade conjunta está disponível

em: <https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en>

A essência do acordo está disponível em:

<https://www.tiktok.com/legal/page/global/information-about-tiktok-analytics/en>

- YouTube: O acordo de responsabilidade conjunta está disponível

em: <https://business.safety.google/controllerterms/>

(2) **Base legal:** O processamento é realizado de acordo com o Art. 6(1)(f) do GDPR com base no nosso legítimo interesse. O interesse legítimo que buscamos é estabelecer contato com (potenciais) clientes e interessados, a apresentação externa de nossa empresa e a disponibilização de informações sobre nossos produtos e serviços.

(3) **Destinatários:** Informações sobre os destinatários dos dados podem ser encontradas nas seções seguintes dos respectivos provedores de mídia social.

(4) **Duração do armazenamento:** Não armazenamos dados pessoais processados nas redes sociais em nossos servidores.

(5) **Provisão obrigatória ou necessária:** A fornecimento de seus dados é voluntário. Se você deseja interagir conosco, há formas alternativas de nos contatar, como por e-mail e telefone.

(6) **Transferência para países terceiros:** Informações sobre a transferência de dados para países fora da UE/EEE podem ser encontradas nas seções dos respectivos provedores de mídia social abaixo.

(7) **Direito de objeção:** Leia as informações sobre seu direito de objeção conforme o Art. 21 do GDPR abaixo. Você também tem a opção de apresentar uma objeção diretamente ao operador da plataforma respectiva:

- Facebook e Instagram: <https://de->

de.facebook.com/help/2069235856423257 e <https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319>

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out> e <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1338610/widerspruch-gegen-die-datenverarbeitung-einschrankung-der-datenverarbeitung?lang=de>

- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/report/privacy>

-

YouTube: [https://myaccount.google.com/intro/privacycheckup?utm_source=pp&utm_medium=Promo-in-](https://myaccount.google.com/intro/privacycheckup?utm_source=pp&utm_medium=Promo-in-product&utm_campaign=pp_body&hl=de)

https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=de&visit_id=638180071003734036-4215394538&rd=1

a. Facebook e Instagram

Operamos uma página de empresa no Facebook e Instagram. O fornecedor das plataformas é a Meta Platforms Ireland Limited, "Meta" (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda). Como utilizador, utiliza nosso site de empresa e suas funções por sua conta e risco. Isso aplica-se, em particular, às funções interativas (por exemplo, comentar, compartilhar, curtir). A Meta processa dados pessoais da sua conta, endereço IP e os dispositivos finais que utiliza. Cookies também são usados para recolher dados.

Se tem um perfil no Facebook/Instagram e está ligado, a Meta pode, por exemplo, analisar o seu comportamento de uso e criar um perfil de usuário correspondente a esse comportamento. Esses dados são regularmente processados para fins de pesquisa de mercado e publicidade (personalizada). Se deseja evitar isso, deve sair do seu perfil do Facebook/Instagram ou desativar a função "permanecer ligado", excluir os cookies no seu dispositivo e fechar e reiniciar o seu navegador. Isso apagará as informações do Facebook/Instagram que podem ser usadas para identificá-lo diretamente. Assim, poderá usar nossa página do Facebook/Instagram sem revelar sua ID do Facebook/Instagram. Ao utilizar as funções interativas da página (gostar, comentar, compartilhar, mensagem, etc.), uma tela de login do Facebook/Instagram aparecerá. Após o login, a Meta o reconhecerá como um utilizador específico.

Mais informações sobre o processamento dos seus dados pela Meta Ireland, em particular sobre o período de armazenamento e os seus direitos, podem ser encontradas na política de privacidade da Meta, disponível em <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

Pode encontrar informações sobre como alterar as suas configurações de proteção de dados em https://www.facebook.com/help/instagram/196883487377501?cms_id=196883487377501.

Se desejar solicitar informações ou exercer seus direitos, pode fazê-lo conosco ou diretamente com a Meta.

Transferência para países terceiros: O destinatário dos dados é a Meta Platforms Ireland Limited. Como sua empresa-mãe, Meta Platforms Inc., está sediada nos Estados Unidos, transferências de dados para os EUA não podem ser descartadas. A Meta é certificada no âmbito do EU-U.S. Data Privacy Framework e baseia-se na decisão de adequação para transferências de dados para os EUA.

c. TikTok

Operamos uma página empresarial no TikTok. O TikTok é um serviço online para partilha de fotos e vídeos da empresa chinesa ByteDance. Para a região europeia, o TikTok é fornecido pela TikTok Technology Limited (escritório registado em 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanda) e pela TikTok Information Technologies UK Limited (6.º andar, One London Wall, Londres, EC2Y 5EB, Reino Unido). Utilizamos o TikTok para que possa assistir aos nossos vídeos e, se necessário, interagir com eles.

Quando assiste ou interage com os nossos vídeos no TikTok, a plataforma pode recolher informações sobre o seu comportamento de utilização e sobre o seu dispositivo. Isto pode incluir dados como o seu endereço IP, tipo de navegador, sistema operativo, localização e outras informações técnicas. O TikTok também pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para recolher informações. Se estiver ligado à sua conta do TikTok, poderão ser processadas informações adicionais sobre si, tais como dados de utilizador (por exemplo, nome, data de nascimento e endereço de e-mail) e informações sobre a sua comunicação com outros utilizadores do TikTok.

Recebemos apenas estatísticas e informações de forma anonimizada. Não nos é possível tirar conclusões sobre utilizadores individuais a partir das informações fornecidas pelo Page Insights.

Para mais informações sobre como o TikTok processa dados pessoais, consulte a Política de Privacidade do TikTok em <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en>.

De acordo com o nosso acordo com o TikTok, a plataforma é responsável por responder a pedidos de titulares de dados. Neste contexto, tem a possibilidade de contactar o TikTok através do formulário de privacidade disponível em <https://www.tiktok.com/legal/report/privacy>. Também pode entrar em contacto connosco para exercer os seus direitos relativamente ao processamento de dados pessoais no âmbito do Page Insights, utilizando os dados de contacto disponíveis no nosso site. Nestes casos, encaminharemos o seu pedido para o TikTok.

Transferências para países terceiros: O TikTok é operado pela empresa chinesa ByteDance e está sujeito ao acesso das autoridades chinesas. Ao utilizar o TikTok, os seus dados pessoais podem ser transferidos para a China, um país terceiro sem uma decisão de adequação. De acordo com o regime chinês de Proteção Multinível 2.0, as empresas chinesas são obrigadas a divulgar dados às autoridades chinesas, concedendo-lhes acesso irrestrito aos servidores da empresa.

Como resultado, não é possível garantir totalmente a conformidade com os regulamentos europeus de proteção de dados. Note que não temos controlo sobre o processamento posterior dos seus dados pessoais pelo TikTok.

d. YouTube

Também estamos representados no YouTube para fornecer vídeos. O YouTube é um serviço fornecido pela Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda.

Quando utiliza o YouTube, os seus dados pessoais são recolhidos, transmitidos, armazenados, partilhados e utilizados pela Google. A Google analisa o seu comportamento de utilização e cria um perfil de utilizador correspondente, independentemente de ter uma conta Google. Essas informações podem ser utilizadas para personalizar conteúdos ou publicidade para si.

O YouTube recolhe dados sobre as ações que os visitantes realizam no nosso canal. Isto é usado para compilar estatísticas sobre a utilização dos nossos vídeos, que recebemos de forma agregada, ou seja, anonimamente. Se não interagir ativamente com o nosso canal, por exemplo, deixando um comentário num vídeo, não nos é possível tirar conclusões sobre visitantes individuais do canal em momento algum.

Se estiver com sessão iniciada na sua conta Google ou YouTube, o YouTube pode associar o seu comportamento de navegação a si pessoalmente. Se não estiver com sessão iniciada numa conta Google ou YouTube, menos dados serão armazenados. No entanto, a Google armazena dados com um identificador único associado ao seu dispositivo, navegador ou aplicação.

Mais informações sobre o processamento dos seus dados pela Google, em particular sobre o período de armazenamento e os seus direitos, podem ser encontradas na política de privacidade da Google em <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-PT>, que também se aplica ao YouTube.

Pode encontrar informações sobre como alterar as suas definições de proteção de dados em <https://policies.google.com/privacy>.

Se desejar solicitar informações ou exercer os seus direitos de utilizador, pode fazê-lo connosco ou diretamente com a Google.

Transferência para países terceiros: O destinatário dos dados é a Google Ireland Limited. A sua empresa-mãe, Google LLC, está sediada nos Estados Unidos, o que significa que a transferência de dados para os EUA não pode ser excluída. A Google está certificada ao abrigo do **EU-U.S. Data Privacy Framework** e baseia-se na decisão de adequação para transferências de dados para os EUA.

9. Ferramentas de Terceiros

a. Google Tag Manager

Utilizamos o **Google Tag Manager (GTM)** no nosso site, um serviço fornecido pela Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda). O Google Tag Manager permite-nos gerir centralmente vários códigos de rastreamento ("tags") através de uma interface de utilizador e integrá-los eficientemente no nosso site.

Natureza do Processamento

O Google Tag Manager em si não é uma ferramenta de rastreamento, mas serve como plataforma para gerir as tags de rastreamento. No entanto, processa os metadados necessários para a sua operação e transmite-os para os servidores da Google.

- **Gestão de Tags:** O GTM carrega e gere códigos de rastreamento, como Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel ou outros serviços de terceiros.
- **Rastreamento de Eventos:** O GTM pode rastrear ações dos utilizadores (por exemplo, cliques, envio de formulários, comportamento de rolagem) e encaminhá-las para os serviços de rastreamento conectados.
- **Transmissão de Dados para os Servidores da Google nos EUA:** Quando o Google Tag Manager é carregado, é estabelecida uma ligação com os servidores da Google, transmitindo metadados (incluindo o endereço IP).
- **Conformidade com Políticas de Cookies:** O GTM pode bloquear ou ativar tags específicas com base no seu consentimento.
- **O Google Tag Manager pode processar dados pessoais (endereço IP) mesmo sem tags de rastreamento ativas.**

Dados Pessoais Processados pelo Google Tag Manager:

Metadados & Informações Técnicas:

- Endereço IP do utilizador (mesmo que as tags de rastreamento não estejam ativas)
 - Informações sobre o navegador e dispositivo (por exemplo, sistema operativo, resolução do ecrã)
 - URL de referência (site visitado anteriormente)
 - Dados de execução de tags (por exemplo, quais tags foram carregadas, tempo de carregamento)
- Os serviços de rastreamento carregados via GTM podem recolher dados adicionais, incluindo:
- Google Analytics (visualizações de página, interações do utilizador)
 - Google Ads (rastreamento de conversão, remarketing)
 - Facebook Pixel (retargeting, campanhas publicitárias)
 - Outras tags de terceiros

A utilização destes serviços depende do seu consentimento através da Ferramenta de Consentimento de Cookies.

Objetivo do Processamento

Utilizamos o Google Tag Manager para:

- Gerir tags de rastreamento de forma eficiente.
- Integrar corretamente serviços de análise e marketing → Controlando Google Analytics, Google Ads, etc.
- Melhorar o desempenho do site → Otimizando os tempos de carregamento através da gestão dinâmica de tags.

O Google Tag Manager em si **não armazena dados pessoais no nosso site**, mas transmite-os diretamente para a Google.

Transferência para Países Terceiros & Salvaguardas

O Google Tag Manager estabelece uma ligação com os servidores da Google nos EUA ao ser carregado para transmitir metadados, mesmo que nenhum outro serviço de rastreamento esteja ativado. Como os EUA são classificados como um país terceiro sem um nível adequado de proteção de dados, existe o risco de que as autoridades dos EUA possam aceder aos seus dados.

Para garantir um nível adequado de proteção de dados, assinámos **Cláusulas Contratuais Padrão da UE (SCCs)** com a Google: <https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/eu-c2c/>

Retenção de Dados

Se os serviços de rastreamento conectados via GTM (por exemplo, Google Analytics, Google Ads) armazenarem dados, aplicam-se os períodos de retenção dos respetivos fornecedores de terceiros. Para detalhes sobre os períodos de retenção de cookies, consulte a nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies, acessível através do ícone no canto inferior esquerdo do ecrã.

Revogação do Consentimento

Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento através do nosso **Banner de Consentimento de Cookies**. Além disso, tem as seguintes opções:

- **Desativar o Google Tag Manager & Serviços de Rastreamento:** Desative o rastreamento de anúncios da Google: <https://myadcenter.google.com/>
- **Desativação geral do rastreamento da Google:** Utilize extensões de navegador como "Privacy Badger" ou "uBlock Origin".

Mais informações sobre a política de privacidade da Google: <https://policies.google.com/privacy>

b. Google Analytics

Se deu o seu consentimento, este site utiliza o **Google Analytics**, um serviço de análise da web fornecido pela Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda).

O Google Analytics utiliza cookies e tecnologias semelhantes para analisar a sua utilização do site.

Natureza do Processamento

O Google Analytics pseudonimiza automaticamente os endereços IP. Dentro da UE e do EEE, o seu endereço IP é truncado antes de ser armazenado. Apenas em casos excecionais (por exemplo, atrasos técnicos) o endereço IP completo pode ser transmitido para os servidores da Google nos EUA e pseudonimizado lá.

A Google processa os endereços IP para determinação da localização, mas afirma que estes não são armazenados permanentemente nem associados a outros serviços da Google.

Durante a sua visita ao nosso site, o Google Analytics recolhe vários dados como "eventos", incluindo:

- Visualizações de página
- Início e duração da sessão
- Interação do utilizador (comportamento de deslocamento, cliques em links externos)
- Interações com o conteúdo (por exemplo, vídeos, downloads, pesquisas internas)
- URL de referência (origem da sua visita)
- Anúncios visualizados ou clicados

Além disso, são processadas as seguintes informações técnicas:

- A sua localização aproximada (região)
- Endereço IP truncado
- Tipo de navegador, tipo de dispositivo e resolução de ecrã
- Provedor de internet e sistema operativo

Objetivo do Processamento

Utilizamos o Google Analytics para compreender melhor como os utilizadores interagem com o nosso site e otimizar a nossa presença online. Os dados recolhidos ajudam-nos a:

- Analisar o comportamento do utilizador: Quais páginas são visitadas? Quanto tempo permanecem? Qual conteúdo é mais relevante?
- Melhorar a funcionalidade do site: Quais dispositivos, navegadores e tamanhos de ecrã são utilizados? O site funciona corretamente para todos os utilizadores?
- Medir o desempenho do site: Qual a velocidade de carregamento? Existem erros técnicos ou congestionamentos?
- Avaliar o sucesso do marketing: Através de que fontes (pesquisa Google, redes sociais, anúncios) chegam os utilizadores ao nosso site? Quais campanhas são eficazes?

Estes dados permitem-nos personalizar o conteúdo e as funcionalidades para melhor corresponder aos interesses dos nossos visitantes e melhorar a experiência do utilizador.

Transferência para Países Terceiros & Salvaguardas

Devido à transmissão de dados para os EUA, existe o risco de que as autoridades americanas possam aceder aos seus dados sem oferecer um recurso legal. Para garantir um nível adequado de proteção de dados, celebrámos Cláusulas Contratuais-Tipo da UE (SCCs) com a Google. Pode visualizar as SCCs aqui: [Google SCCs](#).

Duração do Armazenamento

Os dados dos utilizadores recolhidos pelo Google Analytics são armazenados por um período de **2 meses** e depois eliminados automaticamente. A eliminação ocorre uma vez por mês. Os dados vinculados a cookies, identificadores de utilizador (por exemplo, User-ID) ou IDs de publicidade também são eliminados após **2 meses**. Relatórios agregados sem dados pessoais podem ser retidos indefinidamente.

Revogação do Consentimento

Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento através do nosso banner de consentimento de cookies. Além disso, pode:

- **Desativar o Google Analytics** com este plugin do navegador: [Google Opt-Out](#)
- **Desativar a publicidade personalizada** na sua conta Google: [Centro de Anúncios Google](#)
Google Signals (Recurso do Google Analytics)

Se tiver consentido com publicidade personalizada, utilizamos o **Google Signals** como parte do Google Analytics. Este recurso recolhe dados de sessão de utilizadores que estão ligados à sua conta Google e ativaram anúncios personalizados.

Estes dados podem ser associados a um **ID de utilizador entre dispositivos**, permitindo:

- **Análise entre dispositivos:** Os utilizadores podem ser analisados entre vários dispositivos.
- **Remarketing melhorado:** Os utilizadores podem ser segmentados com anúncios personalizados em várias plataformas (Google Ads, YouTube).
- **Informações demográficas detalhadas:** A Google melhora os dados do GA4 com informações da conta Google (por exemplo, idade, género, interesses).

Desativação do Google Signals

Pode desativar anúncios personalizados nas configurações da sua conta Google: [Centro de Anúncios Google](#). Alternativamente, pode revogar o seu consentimento através da nossa ferramenta de consentimento de cookies.

Mais informações sobre a **Política de Privacidade da Google**: [Política de Privacidade Google](#).

Natureza do Processamento

O Google Enhanced Conversions amplia o rastreamento de conversões do Google Ads, capturando dados adicionais dos utilizadores que completam uma conversão e transmitindo-os de forma segura para a Google. Esta tecnologia é implementada por meio das Tags do Google Ads ou do Google Tag Manager (GTM) no nosso site.

Quando um utilizador completa uma conversão após clicar num anúncio da Google (por exemplo, realizando uma compra ou enviando um formulário), o sistema pode extrair certos dados de primeira parte (como endereço de e-mail, número de telefone, nome) dos campos do formulário e encriptá-los de forma segura antes de os transmitir para a Google.

Principais Detalhes Técnicos:

- **Recolha de Dados:** A funcionalidade Enhanced Conversions capta dados de conversão usando as tags de conversão do Google Ads incorporadas no nosso site.
- **Encriptação com Hashing:** Antes de ser transmitido para a Google, os dados pessoais são encriptados utilizando o algoritmo SHA-256 (um método de encriptação seguro e unidirecional).
- **Correspondência com Dados da Google:** A Google pode corresponder os dados encriptados com as informações de conta existentes para medir as conversões entre dispositivos com mais precisão.
- **Não há Transmissão em Texto Legível:** Os dados nunca são enviados para a Google em texto legível e não podem ser desencriptados por nós ou por terceiros.

Dados Processados pelo Google Enhanced Conversions

O Google Enhanced Conversions processa apenas os dados que os utilizadores inserem voluntariamente no nosso site. Isto inclui:

Dados Pessoais Encriptados:

- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Nome
- Endereço postal (se necessário)

Dados de Conversão:

- Carimbo de data/hora da conversão
- Tipo de conversão (por exemplo, compra, lead, inscrição)
- Valores da encomenda ou transação

Dados Técnicos:

- Endereço IP truncado
- Informações sobre o dispositivo (navegador, sistema operativo)

Os valores encriptados destes dados pessoais são comparados com as bases de dados da Google para reconhecer as conversões, mesmo quando os dados tradicionais de cookies não estão disponíveis (por exemplo, quando os cookies de terceiros são bloqueados).

Objetivo do Processamento

O Google Enhanced Conversions é utilizado para melhorar a precisão do rastreamento de conversões do Google Ads, especialmente nos seguintes casos:

- **Rastreamento entre dispositivos:** Se um utilizador clicar num anúncio num dispositivo e concluir a conversão noutro, a Google ainda pode atribuir a conversão utilizando os dados encriptados.
- **Melhoria na otimização de anúncios:** A funcionalidade ajuda a analisar melhor as campanhas do Google Ads e a fornecer publicidade mais direcionada.
- **Rastreamento mesmo com cookies restritos:** Se os utilizadores bloquearem cookies de terceiros, a Google ainda pode detetar as conversões utilizando os dados encriptados.

Os dados recolhidos são usados exclusivamente para otimizar a entrega de anúncios no Google Ads e não são utilizados para a identificação direta de utilizadores individuais.

Transferência para Países Fora da UE & Garantias

Como a Google tem sede nos Estados Unidos, os dados encriptados podem ser transferidos para os servidores da Google nos EUA. Os EUA são considerados um país terceiro sem um nível adequado de proteção de dados ao abrigo do RGPD, o que significa que as autoridades dos EUA podem aceder aos seus dados. Para garantir um nível adequado de proteção de dados, celebrámos Cláusulas Contratuais Padrão da UE (SCCs) com a Google. Pode visualizar essas SCCs aqui: <https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/eu-c2c/>

Duração do Armazenamento

Para detalhes sobre os períodos de retenção de cookies, consulte a nossa ferramenta de consentimento de cookies, acessível através do ícone no canto inferior esquerdo do ecrã.

Revogação do Consentimento

Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento através do nosso banner de consentimento de cookies. Além disso, tem as seguintes opções:

- Desativar anúncios personalizados na sua conta Google: <https://myadcenter.google.com/>
- Mais informações sobre a política de privacidade da Google: <https://policies.google.com/privacy>

e. Plugins de Vídeo do YouTube

Utilizamos plugins da plataforma de vídeo YouTube, um serviço fornecido pela Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda), no nosso site. Incorporamos vídeos do YouTube diretamente no nosso site. Na maioria dos casos, utilizamos o "Modo de Privacidade Aprimorado" do YouTube, que impede que o YouTube defina cookies antes do carregamento da página.

Natureza do Processamento

Quando assiste a um vídeo do YouTube no nosso site, a Google processa diversos dados pessoais e técnicos:

1. Dados de Conexão e Acesso Técnicos:
 - Endereço IP
 - Informações sobre o navegador e o dispositivo (sistema operativo, resolução do ecrã)
 - URL de origem (página visitada anteriormente)
 - Informações de localização (se ativado)
 - Tempos de carregamento e dados de desempenho
 - Comportamento do Utilizador e Interação com o Vídeo:
 - Comportamento de reprodução (por exemplo, iniciar, pausar, duração da reprodução)
 - Vídeos assistidos
 - Interações com os elementos do YouTube (por exemplo, gostos, comentários, subscrições de canal)
2. Cookies e Tecnologias de Rastreio:

O YouTube pode definir cookies ou tecnologias semelhantes para analisar o seu comportamento entre dispositivos. Estes incluem:

 - Cookies de rastreamento da Google (NID, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC)
 - Cookies de publicidade do YouTube (IDE, DSID, 1P_JAR)
 - IDs de sessão para utilizadores com conta do YouTube

Objetivo do Processamento

A integração de vídeos do YouTube serve para:

- Fornecer conteúdo informativo ou de entretenimento → Melhorando a experiência do utilizador.
- Exibir multimédia externa diretamente no nosso site → Incorporando vídeos nas nossas páginas.
- Aumentar o alcance do nosso conteúdo → Os utilizadores podem partilhar vídeos diretamente via YouTube.

Transferência para Países Fora da UE & Garantias

Como o YouTube é um serviço da Google, os seus dados pessoais podem ser transferidos para servidores da Google fora da UE, particularmente nos Estados Unidos. Os EUA são considerados um país terceiro sem nível adequado de proteção de dados, o que significa que as autoridades dos EUA podem aceder aos seus dados. Para garantir um nível adequado de proteção de dados, celebrámos Cláusulas Contratuais Padrão da UE (SCCs) com a Google:

<https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/eu-c2c/>

Duração do Armazenamento

Para detalhes sobre os períodos de retenção de cookies, consulte a nossa ferramenta de consentimento de cookies, acessível através do ícone no canto inferior esquerdo do ecrã.

Revogação do Consentimento

Se desejar desativar os cookies do YouTube, pode fazê-lo através da nossa ferramenta de consentimento de cookies ou utilizar as seguintes opções de opt-out:

- Desativar anúncios personalizados no YouTube: <https://myadcenter.google.com/>
- Gerir e eliminar atividade da conta Google: <https://myactivity.google.com/>
- Opt-out geral do rastreamento da Google: <https://optout.networkadvertising.org/>

Mais informações sobre a política de privacidade da Google:

<https://policies.google.com/privacy>

g. Microsoft Clarity

Utilizamos o Microsoft Clarity, um serviço fornecido pela Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA), no nosso site. O Microsoft Clarity permite-nos analisar o comportamento do utilizador no nosso site e otimizar a usabilidade.

Natureza do Processamento

O Microsoft Clarity é uma ferramenta de análise de sites que recolhe dados sobre como os visitantes interagem com o nosso site, utilizando:

- Gravações de Sessão: O Clarity grava movimentos do rato, cliques, comportamento de rolagem e interações com elementos do site.
- Mapas de Calor: O Clarity gera representações visuais das áreas do site mais clicadas ou visualizadas.
- Análise Técnica: Captura propriedades do navegador e do dispositivo para identificar problemas de usabilidade.
- Reconhecimento de Padrões & IA: O Clarity analisa padrões de comportamento do utilizador e deteta anomalias (por exemplo, sinais de frustração como cliques rápidos ou rolagem abrupta).

O Microsoft Clarity processa vários dados pessoais e técnicos, incluindo:

1. Interações do Utilizador & Comportamento:

- Movimentos do rato, cliques, comportamento de rolagem
- Interações com campos de formulário (excluindo entradas de texto)
- Hora e duração do início da sessão

2. Informações Técnicas:

- Endereço IP (parcial ou completo, dependendo da localização)
- Informações sobre o navegador e dispositivo (sistema operativo, resolução do ecrã)
- URL de referência (página visitada anteriormente)
- Tempos de carregamento e desempenho do site

3. Cookies & Tecnologias de Rastreo:

O Microsoft Clarity utiliza cookies e IDs de sessão para reconhecer utilizadores recorrentes e analisar o seu comportamento em várias sessões. Para detalhes sobre cookies, consulte a nossa ferramenta de consentimento de cookies, acessível através do ícone no canto inferior esquerdo do ecrã.

Objetivo do Processamento

Utilizamos o Microsoft Clarity para:

- Melhorar a usabilidade do site → Identificar pontos problemáticos e otimizar a navegação.
- Analisar erros técnicos → Detetar tempos de carregamento lentos ou elementos com falhas.
- Criar mapas de calor → Compreender quais conteúdos recebem mais atenção.
- Identificar padrões de comportamento → Analisar quais ações do utilizador levam ao abandono do site.

Transferência para Países Terceiros & Garantias

O Microsoft Clarity processa dados em servidores na UE e nos EUA. Os EUA são considerados um país terceiro sem um nível adequado de proteção de dados, o que significa que as autoridades dos EUA podem aceder aos seus dados. Para garantir um nível adequado de proteção de dados, celebrámos Cláusulas Contratuais Padrão da UE (SCCs) com a Microsoft:

<https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>

Duração do Armazenamento

Para detalhes sobre os períodos de retenção de cookies, consulte a nossa ferramenta de consentimento de cookies, acessível através do ícone no canto inferior esquerdo do ecrã.

Retirada de Consentimento

Se desejar desativar o Microsoft Clarity, pode fazê-lo através da nossa ferramenta de consentimento de cookies ou utilizar as seguintes opções de desativação:

- Desativar o rastreamento de publicidade da Microsoft: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings>
- Desativação geral do rastreamento da Microsoft: <https://optout.networkadvertising.org/>
- Desativação do Microsoft Clarity diretamente pela Microsoft: <https://clarity.microsoft.com/terms>

Mais informações sobre a política de privacidade da Microsoft:

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

Endereço IP (pseudonimizado)

- Informações sobre o navegador e dispositivo (sistema operativo, resolução do ecrã)
- URL de referência (página visitada anteriormente)
- Tempo e duração da visita ao site

Dados de Utilização & Publicidade:

- Páginas visitadas e produtos visualizados
- Anúncios visualizados e clicados
- Pedidos ou ações no carrinho de compras (excluindo dados de pagamento)
- Reconhecimento do utilizador entre dispositivos

Cookies & Tecnologias de Rastreamento:

A Criteo utiliza cookies e tags de pixel para analisar o comportamento do utilizador. Para mais detalhes sobre os cookies, consulte a nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies, acessível através do ícone no canto inferior esquerdo do ecrã.

Finalidade do Processamento:

- Exibir anúncios personalizados → Apresentar anúncios relevantes com base no comportamento do utilizador.
- Otimizar o rastreamento entre dispositivos → Melhorar a segmentação de anúncios em diferentes dispositivos.
- Melhorar o desempenho dos anúncios em tempo real → Ajustar lances dinamicamente.
- Medir a eficácia dos anúncios → Analisar o sucesso e o alcance da publicidade.

Transferência para Países Terceiros & Garantias:

A Criteo armazena dados em servidores na UE e em todo o mundo. No entanto, os dados podem ser transferidos para países terceiros, como os EUA. Para garantir um nível adequado de proteção de dados, a Criteo celebrou Cláusulas Contratuais Padrão da UE (SCCs):

[Política de Privacidade da Criteo](#)

Duração do Armazenamento:

Para detalhes sobre o período de retenção de cookies, consulte a nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies, acessível através do ícone no canto inferior esquerdo do ecrã.

Retirada do Consentimento:

Se desejar desativar a Criteo, pode fazê-lo através da nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies ou das seguintes opções de desativação:

- Desativar o rastreamento da Criteo diretamente:

[Desativar Serviços da Criteo](#)

- Desativação geral da publicidade personalizada:

[Opt-out Network Advertising](#)

Mais informações sobre a política de privacidade da Criteo:

[Política de Privacidade da Criteo](#)

Criteo Contact List-Update (Recurso da Criteo)

Além dos recursos de retargeting mencionados acima, utilizamos o Criteo Contact List-Update para exibir anúncios personalizados com base nos seus interesses.

Finalidade do Processamento:

- Publicidade personalizada baseada em dados próprios
- Otimização de campanhas através da análise de público
- Retargeting entre dispositivos

Duração do Armazenamento:

Para detalhes sobre o período de retenção de cookies, consulte a nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies, acessível através do ícone no canto inferior esquerdo do ecrã.

Transferência de Dados para a Criteo & Países Terceiros:

Transferimos determinados dados pessoais (por exemplo, endereços de e-mail, números de telefone, dados de clientes com hash) para a Criteo SA (32 Rue Blanche, 75009 Paris, França). Estes dados são utilizados exclusivamente para fins de publicidade e retargeting, sendo combinados com os dados existentes da Criteo.

- Antes da transmissão, os seus dados são encriptados utilizando uma tecnologia de hash unidirecional (SHA-256).
- A Criteo utiliza estes valores de hash para verificar correspondências com perfis de utilizadores existentes.
- Caso não haja correspondência, os valores de hash são eliminados num prazo máximo de 7 dias.

Como a Criteo opera a nível global, os dados pessoais podem ser transferidos para países fora da UE (incluindo os EUA). A Criteo segue as Cláusulas Contratuais Padrão da UE (SCCs) para garantir a proteção dos dados:

[Política de Privacidade da Criteo](#)

Retirada do Consentimento:

Se desejar desativar o Criteo Contact List-Update, pode fazê-lo através da nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies ou das seguintes opções:

- Desativar anúncios personalizados da Criteo:

[Desativar Serviços da Criteo](#)

- Desativação geral da publicidade personalizada:

[Opt-out Network Advertising](#)

10. Criptografia TLS

Processamos dados pessoais apenas dentro dos limites permitidos pelas regulamentações de proteção de dados. Além disso, tomamos todas as medidas de segurança técnicas e organizacionais necessárias para proteger os seus dados contra acesso não autorizado e uso indevido.

Os seus dados pessoais são armazenados ou processados num data center altamente seguro. Para garantir a segurança da transmissão de dados, utilizamos métodos de encriptação (por exemplo, SSL) via HTTPS.

Medidas de segurança implementadas:

- Servidores protegidos por firewall e antivírus
- Procedimentos de backup e recuperação de dados
- Controlo de acesso através de regras de permissão e autenticação

Todos os nossos funcionários estão obrigados a cumprir o Regulamento Geral de Proteção de Dados